

## Protection des données personnelles

### Mise en application du règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD)

Dans le cadre de votre prise en charge au sein de l'Hôpital Privé La Casamance, nous collectons directement auprès de vous (et/ou de vos proches dans certains cas), des données vous concernant qui sont nécessaires à votre sécurité, à l'organisation et à la qualité de votre prise en charge, ainsi qu'à la facturation de vos soins.

Ces données sont de nature administrative (sexe, date et lieu de naissance, lieu de résidence, coordonnées, informations relatives à votre qualité d'assurée, etc.) et de nature médicale (modalités de prise en charge, antécédents et allergies, administration de médicaments ou de soins, suivi de votre état de santé, etc.)

Elles sont saisies dans des logiciels spécifiques permettant d'assurer votre suivi médical et conservées pour une durée de 30 ans.

Seuls y accèdent les médecins ainsi que le personnel de l'établissement qui en a besoin pour votre prise en charge (administrative ou médicale). Le personnel des sous-traitants assurant la restauration, le brancardage et l'entretien des locaux, accède à des informations restreintes. Certaines informations sont également envoyées à des médecins hors établissement participant à votre prise en charge (médecin traitant ou biologiste par exemple).

Les données sont hébergées soit sur les serveurs de l'établissement, soit par les prestataires fournissant les logiciels. Aucune donnée n'est stockée ou envoyée hors de France.

Ces données sont traitées sous la responsabilité de l'Hôpital Privé la Casamance à Aubagne.

Vous disposez d'un droit d'accès aux informations vous concernant afin d'en vérifier l'exactitude et, le cas échéant, afin de les rectifier, de les compléter, de les mettre à jour, d'un droit de s'opposer à leur utilisation, d'un droit d'en demander la portabilité ou d'en demander la suppression. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant au médecin qui vous prend en charge, ou bien en adressant un courriel à l'adresse suivante : [dpo@hp-lacasamance.fr](mailto:dpo@hp-lacasamance.fr)

Pour toute question relative à la protection des données ou en cas de difficulté sur l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection de données de l'Hôpital Privé la Casamance, à l'adresse suivante [dpo@hp-lacasamance.fr](mailto:dpo@hp-lacasamance.fr)

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous avez également la possibilité de saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).