

Gestion des effets personnels des patients

Vous avez la possibilité de récupérer et/ou déposer des effets personnels aux patients hospitalisés.

Pour cela, nous vous demandons de bien vouloir prendre connaissance des informations ci-dessous :



Étiqueter le sac au nom, prénom, date de naissance et service d'hospitalisation du patient



Le sac sera remis au patient sur des **horaires définis** (2 créneaux par jour)

LISTE DES AFFAIRES AUTORISEES*



Téléphone portable et/ou chargeur



Trousse et affaires de toilettes



Vêtements de rechange

**à limiter au strict nécessaire pour la durée du séjour*

L'appli Hôpital Privé La Casamance



Rester en contact

Être informé de nos actualités et événements.



Se repérer

Connaître nos spécialités et nos équipes.



Communiquer

Pensez à prendre vos rendez-vous en ligne.



" Une référence pour votre santé "

Hôpital Privé La Casamance
33, Boulevard des Farigoules · 13400 Aubagne

04.91.88.40.00

www.hopital-privé-lacasamance.fr

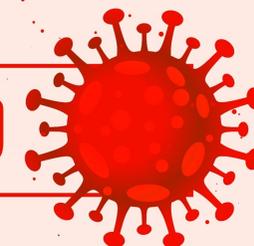


33, Boulevard des Farigoules
13400 Aubagne
☎ 04 91 88 40 00



**Guide à destination
des usagers
Patients & Familles**

COVID-19



Informations générales

Au vu du contexte sanitaire, l'Hôpital Privé La Casamance a mis en œuvre des mesures pour protéger l'ensemble des usagers, patients, familles et visiteurs.

Vous trouverez les différentes consignes dans cette brochure. Nous nous efforçons de tout mettre en œuvre pour assurer la qualité et la sécurité des soins prodigués aux patients en cette période particulière.

Pour toutes questions, vous pouvez nous contacter au **04 91 88 40 00** ou via le formulaire « Contact » sur notre site internet.

Nous restons à votre disposition.

Dépistage COVID-19

Le test virologique en RT-PCR doit être réalisé dans les **48h** avant votre prise en charge dans notre établissement (hors consultation).



Pour prendre rendez-vous, vous pouvez vous connecter sur : <https://www.covidexpress.fr/> et sélectionner un laboratoire proche de votre domicile.

Pour se faire dépister sur l'établissement sélectionner LBM EUROFINIS BIOCASAMANCE :

- Saisir le code postal : 13400
- Saisir le site : Biocasamance
- Choisir la date et heure du RDV
- Saisir les informations demandées et enregistrer

Respect des gestes barrières & consignes de sécurité

Dès votre arrivée à l'Hôpital Privé La Casamance, nous vous remercions de bien vouloir respecter les consignes suivantes :



Port du masque obligatoire



Se présenter à l'entrée **unique** avec point de contrôle : **justificatif de présence, prise de température et désinfection des mains**

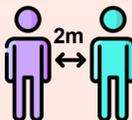


Hygiène des mains



Eviter les contacts :

- Pas d'embrassade ni serrage de mains
- Ne pas se toucher le nez, les yeux, la bouche



Respecter la **distance** minimale de **2 mètres entre 2 personnes**



Visiteurs et accompagnants interdits*

*à titre exceptionnel, des visites peuvent être autorisées sous conditions strictes avec accord de l'équipe médico-soignante

Modalités de visites en période COVID-19

Les visites aux patients sont interdites jusqu'à nouvel ordre au sein de l'établissement. Si vous avez une autorisation de visite, nous vous remercions de bien vouloir prendre connaissance des éléments ci-dessous :



Cette visite vous est accordée à **titre exceptionnel**, après décision collégiale.

Merci de vous signaler à l'équipe soignante en arrivant.



D'autres moyens pourront vous être proposés pour communiquer avec votre proche (téléphone, tablette avec Skype...)



En cas de **non-respect des mesures barrières**, nous pouvons être amenés à interrompre cette visite



En tant que visiteur, vous pouvez être à risque de transmission du virus. Nous vous demandons de **signaler tout symptôme ou situation à risque** (contact proche avec une personne COVID+) avant votre venue



Vous devez venir avec un **minimum d'effets personnels** tenant dans vos poches (pas de sac)



Ne pas déambuler et rester strictement dans la chambre